User story

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заголовок | | Записаться на приём |
| Заказчик | Как | Потенциальный пациент |
| Примечание | Я хочу | Видеть кнопку записи сразу при посещении страницы |
| Цель | Чтобы | Быстро и доступно записаться на приём ко врачу |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заголовок | | Номер телефона |
| Заказчик | Как | Потенциальный пациент |
| Примечание | Я хочу | Увидеть номер телефона сразу |
| Цель | Чтобы | Задать по этому номеру все интересующие вопросы или записаться на консультацию |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заголовок | | Обо мне |
| Заказчик | Как | Потенциальный пациент |
| Примечание | Я хочу | Увидеть всю информацию о враче и его достижениях и компетенциях |
| Цель | Чтобы | Доверить врачу свое здоровье |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заголовок | | Услуги и цены |
| Заказчик | Как | Потенциальный пациент |
| Примечание | Я хочу | Видеть все цены и возможные услуги |
| Цель | Чтобы | Знать обо всех услугах и составить свой бюджет при записи |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заголовок | | Отзывы |
| Заказчик | Как | Потенциальный пациент |
| Примечание | Я хочу | Ознакомиться с опытом предыдущих клиетов |
| Цель | Чтобы | Составить мнение о враче, его характере и подходу к работе |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заголовок | | Экспресс консультация |
| Заказчик | Как | Потенциальный пациент |
| Примечание | Я хочу | Иметь возможность пройти быструю консультацию |
| Цель | Чтобы | Быстро узнать ответы на интересующие меня вопросы: расшифровка кардиограммы, рецепта, консультации врача в поликлинике |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заголовок | | При каких проблемах полезен |
| Заказчик | Как | Потенциальный пациент |
| Примечание | Я хочу | Знать с какими симптомами я могу обратиться к врачу-кардиологу |
| Цель | Чтобы | Сопоставить их со своим самочувствием и без сомнений записаться на приём |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заголовок | | Зачем нужна запись на консультацию |
| Заказчик | Как | Потенциальный пациент |
| Примечание | Я хочу | Узнать подробности о записи |
| Цель | Чтобы | Развеять сомнения по поводу консультации |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заголовок | | Подготовка к приёму |
| Заказчик | Как | Потенциальный пациент |
| Примечание | Я хочу | Узнать, что надо сделать перед приёмом |
| Цель | Чтобы | При обследовании не возникло проблем из-за неподготовленности |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заголовок | | Контакты |
| Заказчик | Как | Потенциальный пациент |
| Примечание | Я хочу | Знать ссылки на все соцсети |
| Цель | Чтобы | Ознакомиться с информацией о враче подробно |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заголовок | | Карта |
| Заказчик | Как | Потенциальный пациент |
| Примечание | Я хочу | Знать место проведения консультаций |
| Цель | Чтобы | Рассчитать время в пути |